

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il Cliente è invitato a leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le "Condizioni") sotto riportate, avendo valore vincolante per l'utilizzo dello shop on-line **express.mondomarevivo.com**, ed a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo.

ART. 1

DISPOSIZIONI GENERALI

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano l'acquisto e la vendita, effettuati a distanza e tramite strumenti telematici, dei prodotti indicati ed offerti sullo shop on-line **express.mondomarevivo.com**

1.2. Prima di procedere ad un qualsiasi acquisto il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali, messe a sua disposizione sul richiamato sito **express.mondomarevivo.com/termini-e-condizioni** per la lettura, la memorizzazione, la stampa e l'archiviazione.

1.3. Le presenti condizioni, una volta effettuato l'acquisto, si considerano, integralmente, lette ed accettate.

ART. 2

DEFINIZIONI

2.1. Salvo quanto diversamente disposto nel Contratto, i seguenti termini ed espressioni avranno il significato di seguito riportato:

- a) "MAREVIVO S.r.l.": MAREVIVO S.r.l. (P.IVA 02504730751), con sede legale in Castro (LE), alla via Panoramica, s.n., tel. 0836 1955986, e-mail info@mondomarevivo.com, indicato, anche, come venditore.
- b) "Condizioni Generali": le presenti Condizioni generali di vendita, che regolano il rapporto fra MAREVIVO S.r.l. ed i Clienti.
- c) "Cliente": genericamente il soggetto, sia esso consumatore o professionista, che effettua un acquisto di prodotti dallo shop on-line **express.mondomarevivo.com**, secondo le indicazioni presenti sul Sito web e nelle Condizioni Generali;
- d) "Consumatore" o "Cliente Consumatore": il Cliente persona fisica che, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- e) "Professionista" o "Cliente Professionista": il Cliente (persona fisica o giuridica) che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, o un suo intermediario.
- f) "Parti": MAREVIVO S.r.l. e il Cliente.

- g) “Prodotto”: ciascun bene commercializzato da MAREVIVO S.r.l. sullo shop on-line del sito web **express.mondomarevivo.com** e facente parte del proprio assortimento.
- h) “Sito” o “Sito web” o “shop on-line”: l’insieme delle pagine Web accessibili mediante la digitazione dell’URL **express.mondomarevivo.com** di proprietà di MAREVIVO S.r.l.
- i) “Ordine d’Acquisto”: l’ordine da parte del Cliente, contenente i dettagli del prodotto o dei prodotti, che viene generato dal sistema informatico a seguito della conferma dell’avvenuto pagamento.
- j) “Contratto di Vendita”: il contratto di vendita perfezionatosi tra il Cliente e MAREVIVO S.r.l. con l’accettazione da parte di MAREVIVO S.r.l. dell’Ordine d’Acquisto, mediante l’invio di una e-mail al Cliente di conferma ordine.
- k) “Intermediario”: il soggetto terzo, rispetto a MAREVIVO S.r.l., che gestisce le informazioni del Cliente relative al pagamento mediante carta di credito o PayPal.

ART. 3

DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA E INFORMAZIONI AL CONSUMATORE

3.1. Il venditore dei prodotti presenti sullo shop on-line **express.mondomarevivo.com** è la società MAREVIVO S.r.l., con sede legale in Castro (LE), alla via Panoramica, s.n., (Codice Fiscale e numero di iscrizione Registro Imprese di Lecce n. 02504730751, REA LE-164311), tel. 0836 1955986, posta elettronica info@mondomarevivo.com.

3.2. La società MAREVIVO S.r.l. aderisce allo Schema di certificazione *Friend of the Sea*.

3.3. La società procede alla vendita al dettaglio dei prodotti giusta autorizzazione n. 126 del 9.7.1992, rilasciata dal Comune di Castro, ed alla relativa vendita all’ingrosso in virtù di autorizzazione n. 4830 del 26.3.2013, rilasciata dalla Regione Puglia.

3.4. L’offerta e la vendita di prodotti sullo shop on-line **express.mondomarevivo.com** sono rivolte a persone fisiche, che abbiano compiuto i 18 anni di età, o giuridiche, la cui consegna deve essere eseguita nelle località specificate all’art. 9 delle presenti condizioni generali di vendita.

3.5. Per le persone fisiche minori di anni 18, l’acquisto può essere effettuato solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

ART. 4

TERMINI E CONDIZIONI D’ACQUISTO

4.1. Il Cliente può acquistare uno o più prodotti visibili nel catalogo riportato sullo shop on-line **express.mondomarevivo.com** illustrati e descritti nelle relative schede informative, che l'acquirente è tenuto a visionare prima di procedere all'acquisto.

4.2. L'acquisto di prodotti da parte del Consumatore è disciplinato dalla specifica normativa di cui alla sezione II ("*Informazioni precontrattuali per il consumatore e diritto di recesso nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali*"), artt. da 49 a 59, nonché sezioni III ("*Altri diritti del consumatore*"), artt. da 60 a 65, e IV ("*Disposizioni Generali*"), artt. da 66 a 67, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("*Codice del consumo*"), oltre che dal d.lgs. 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico.

4.3. La disciplina sul diritto di recesso di cui all'art. 14 delle presenti condizioni generali, nonché le norme del Codice del Consumo trovano applicazione solo con riferimento ai Clienti Consumatori e non anche ai Clienti Professionisti.

4.4. La pubblicazione dei prodotti sullo shop on-line costituisce un invito al Cliente a formulare una proposta d'acquisto a MAREVIVO S.r.l.

4.5. I prodotti selezionati dal Cliente vengono inseriti nel "carrello" che potrà essere visualizzato in qualsiasi momento, semplicemente "cliccando" sull'apposita icona.

Durante la compilazione degli ordini, fino alla loro conferma e pagamento, il cliente potrà modificarli, annullarli o aggiungervi altri Prodotti, utilizzando le apposite icone.

4.6. Ultimata la selezione dei Prodotti, il Cliente potrà procedere all'acquisto dei prodotti inseriti nel carrello.

Prima dell'invio del modulo d'ordine in formato elettronico, verrà proiettata una schermata riepilogativa contenente i prodotti selezionati, il loro prezzo, le eventuali imposte, i relativi costi di consegna, il luogo e tempi di consegna, in modo da consentire al Cliente di verificare la correttezza dei dati inseriti, i quali, in caso di errore, potranno essere modificati.

Nella stessa schermata riepilogativa saranno, altresì, presenti delle icone rappresentative dei documenti PDF e/o HTML da scaricare, contenenti rispettivamente:

- Condizioni generali di vendita
- Eventuali Garanzie legali di conformità
- Reclami e Recesso
- Informativa sulla privacy

I suddetti documenti dovranno essere esaminati dal Cliente prima dell'effettuazione dell'ordine.

4.7. Dopo aver compilato il modulo e verificata la correttezza dei dati, il Cliente, per effettuare l'ordine di acquisto, dovrà:

1. cliccare sul pulsante “effettua ordine”. Se il pagamento avviene in contanti alla consegna del bene, è necessario cliccare sul pulsante “Concludi Ordine”.

2. “Continua su paypal” per effettuare il pagamento mediante paypal o carte di credito/prepagate.

4.8. Con l’invio dell’ordine, che costituisce mera proposta contrattuale non vincolante per il venditore, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d’acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e le condizioni di pagamento.

4.9. Il contratto di vendita stipulato tra MAREVIVO S.r.l. ed il Cliente deve intendersi concluso con l’accettazione dell’ordine da parte di MAREVIVO S.r.l. Tale accettazione viene comunicata al Cliente all’indirizzo di posta elettronica indicato al momento dell’ordine, attraverso una e-mail di conferma dell’ordine stesso, contenente un riepilogo delle presenti Condizioni Generali, il numero d’ordine, i dati di spedizione e fatturazione, l’elenco dei Prodotti ordinati con le loro caratteristiche essenziali, l’indicazione dettagliata del prezzo incluse le spese di consegna, del mezzo di pagamento, del recesso ed di eventuali tributi applicabili.

4.10. Nel caso in cui l’ordine venga evaso attraverso più spedizioni, il Cliente potrebbe ricevere e-mail di Conferma separate.

In ogni caso, il Cliente è invitato a stampare le e-mail ricevute e a conservarle.

4.11. L’e-mail di conferma dell’ordine viene inviata a seguito di un controllo automatizzato, per cui, laddove all’atto dell’imballaggio e/o della spedizione dovessero essere riscontrati errori nel catalogo o nell’ordine relativamente al prezzo e/o alle caratteristiche e/o alla disponibilità di un prodotto, il venditore provvederà a darne pronto avviso al Cliente, mediante comunicazione all’indirizzo di posta elettronica e/o al recapito telefonico indicati dal Cliente, per concordare la modifica o l’annullamento dell’ordine stesso.

4.12. Qualora il Cliente non dovesse ricevere l’e-mail di conferma, sarà necessario fare la segnalazione al seguente indirizzo di posta elettronica ordini@mondomarevivo.com.

4.13. MAREVIVO S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare l’ordine d’acquisto inviato e, comunque, saranno rifiutati gli ordini, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per: indicazione di dati anagrafici non reali; precedente inadempimento, a qualsiasi titolo, nei confronti di MAREVIVO S.r.l.; mancanza di disponibilità dei Prodotti -per qualsiasi motivo- nei magazzini ed in ogni altro caso incompatibile con gli interessi economici e le politiche aziendali.

In caso di mancata accettazione dell’ordine da parte del venditore, il Cliente non può avanzare alcuna pretesa per nessun titolo, fatto salvo il diritto al rimborso del pagamento effettuato.

4.14. MAREVIVO S.r.l. precisa che la disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il Cliente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve, comunque, essere considerata puramente indicativa in quanto:

- i prodotti potrebbero essere venduti ad altri Clienti prima della conferma dell'ordine, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti,
- potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in realtà non lo è.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma da MAREVIVO S.r.l., potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto o dei prodotti non disponibili ed il Cliente verrà, immediatamente, informato via e-mail o ai recapiti indicati delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.

ART. 5

DESCRIZIONE E RAPPRESENTAZIONE VISIVA DELLA MERCE

5.1. La rappresentazione visiva dei prodotti sullo shop on-line, ove disponibile, corrisponde, normalmente, all'immagine fotografica dei prodotti stessi e/o delle loro confezioni.

Detta rappresentazione ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia di corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il prodotto reale. Sicché, nell'ipotesi di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, farà sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

MAREVIVO S.r.l. evidenzia, inoltre, che la veste grafica del prodotto effettivamente consegnato potrebbe non coincidere con quella presente sullo shop on-line.

ART. 6

QUANTITA', PREZZI E SPESE DI CONSEGNA

6.1. Tutte le indicazioni di peso riportate nelle schede di presentazione dei prodotti, nel carrello e nelle finestre di riepilogo sono da intendersi riferite al solo prodotto, ovvero al netto dell'eventuale liquido di governo e della confezione.

Tuttavia, alcuni prodotti possono subire variazioni di peso in virtù delle condizioni climatiche e del fisiologico processo di disidratazione.

6.2. Il prezzo è indicato nella scheda di presentazione ed è da intendersi, per i prodotti venduti a peso, per kg netto ovvero, per quelli proposti in vendita in confezioni, per singola confezione (per i quali viene indicato anche il prezzo per Kg).

6.3. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA e sono escluse le spese di spedizione.

6.4. Nel caso in cui un Prodotto sia scontato, sono indicati la percentuale di sconto, il prezzo originario ed il prezzo finale.

6.5. Il Cliente corrisponderà a MAREVIVO S.r.l. il prezzo indicato alla pagina di conferma dell'ordine, nonché l'ammontare delle spese di consegna, ove dovute, anch'esse riportate nella pagina riepilogativa dell'ordine, recante anche il totale dell'acquisto.

6.6. MAREVIVO S.r.l. si riserva, inoltre, il diritto di variare i prezzi dei prodotti ed il contributo spese di spedizione. Gli eventuali nuovi importi saranno efficaci dal momento in cui saranno pubblicati sul sito ed applicati alle vendite effettuate da quel momento.

ART. 7

MODALITA' DI PAGAMENTO

7.1. Il pagamento del corrispettivo potrà essere effettuato attraverso carta di credito/prepagata, PayPal o contrassegno, la cui scelta potrà essere compiuta dal Cliente al momento dell'ordine di acquisto.

7.2. Qualora il Cliente proceda all'acquisto dei prodotti con pagamento mediante carta di credito o PayPal, le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente saranno trasmesse e gestite da un terzo soggetto ("Intermediario"), tramite connessione protetta, direttamente al sito web dell'Intermediario che gestisce la transazione. I circuiti accettati sono indicati sul Sito prima dell'invio dell'ordine.

La procedura di pagamento mediante carta di credito si svolge utilizzando una connessione protetta, in cui il Cliente troverà l'indicazione dell'importo dell'ordine e dovrà indicare tipo, numero e data di scadenza della carta di credito.

Ulteriori dati o codici di sicurezza potranno essere richiesti, in taluni casi, dall'Intermediario (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per i servizi di sicurezza MasterCard SecureCode e Verified by Visa).

Potrà essere richiesta l'indicazione di un numero di telefono per eventuali esigenze di contatto del Cliente.

Al fine di tutelare la sicurezza del Cliente, MAREVIVO S.r.l. non viene mai a conoscenza del numero della carta di credito, ricevuto solamente dalle istituzioni bancarie che devono fornire l'autorizzazione, ma sarà, unicamente, comunicato l'esito della transazione. Nessun dato relativo alla carta di credito viene, in altri termini, trascritto sui documenti relativi all'ordine e/o memorizzato da MAREVIVO S.r.l.

7.3. Il pagamento in contrassegno avverrà all'atto della ricezione dei prodotti e potrà essere effettuato esclusivamente in contanti nel rispetto di eventuali limiti di utilizzo dello stesso.

ART. 8

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

8.1. Per ciascun acquisto MAREVIVO S.r.l. emetterà la relativa fattura o ricevuta secondo le informazioni ed i dati forniti dal Cliente all'atto dell'ordine.

8.2. Il Cliente è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che, in caso di mancata richiesta della fattura in fase di ordine, non sarà possibile richiederla successivamente. Inoltre, nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.

ART. 9

LUOGHI DI CONSEGNA

9.1. MAREVIVO S.r.l. procede alla consegna, esclusivamente, nei Comuni o nelle Frazioni di Comune della Provincia di Lecce di seguito indicati: Andrano, Bagnolo, Botrugno, Castro, Cerfignano, Cocumola, Corigliano d'Otranto, Cursi, Cutrofiano, Depressa, Diso, Galatina, Giuggianello, Maglie, Marittima, Melpignano, Miggiano, Minervino, Montesano Salentino, Muro Leccese, Nociglia, Ortelle, Palmariggi, Poggiardo, Ruffano, Sanarica, San Cassiano, Santa Cesarea Terme, Scorrano, Sogliano Cavour, Soleto, Spongano, Surano, Taurisano, Tricase, Vaste, Vignacastri, Vitigliano.

9.2. Il Cliente, prima di procedere all'acquisto, è tenuto a verificare nell'apposito spazio indicato nel relativo modulo che il luogo dove intende ottenere la consegna sia ricompreso tra quelli per i quali è garantito il servizio.

ART. 10

MODALITÀ DI EVASIONE DEGLI ORDINI E DI SPEDIZIONE

10.1. La consegna avverrà nei tempi indicati nel modulo d'ordine e ribaditi nella e-mail di conferma.

10.2. In via generale, gli ordini effettuati entro le ore 18:00 saranno evasi e consegnati il giorno successivo non festivo, mentre quelli effettuati dopo le ore 18:00 oppure nelle giornate prefestive e festive, saranno evasi e consegnati entro le successive 48 ore, esclusi i giorni festivi, salvo diversa comunicazione. A titolo esemplificativo, gli ordini effettuati entro le ore 18:00 del

venerdì verranno evasi e consegnati il sabato; gli ordini effettuati dopo le ore 18:00 del venerdì ed entro le ore 18:00 della domenica verranno evasi e consegnati il lunedì, se effettuati dopo le ore 18:00 della domenica, verranno evasi e consegnati il martedì.

10.3. La consegna sarà eseguita, mediante l'impiego di spedizionieri di fiducia ovvero da dipendenti e con mezzi della stessa MAREVIVO S.r.l., nel giorno indicato, salvo diversa comunicazione, dal lunedì al sabato dalle ore 10:00 alle ore 12:30, per cui in tale fascia oraria il destinatario dovrà garantire la sua presenza o quella di un suo delegato alla ricezione, per suo conto, dell'ordine.

10.4. Se al momento della consegna il Cliente (o un suo incaricato) è assente, lo spedizioniere provvederà a contattarlo all'utenza dal medesimo indicata al momento dell'ordine e, in caso di mancata risposta ovvero di impossibilità a raggiungere il luogo di consegna entro 15 minuti dalla telefonata, comunicherà la mancata consegna, indicando anche la data del secondo tentativo di consegna.

10.5. Tutte le consegne dei prodotti sono a rischio di MAREVIVO S.r.l. sino al momento in cui il Cliente, o un terzo da lui designato, entra materialmente in loro possesso, per cui il Cliente (o il suo delegato) è tenuto a segnalare evidenti anomalie del prodotto consegnato, direttamente al vettore incaricato.

10.6. Salvo diversa comunicazione inviata al Cliente da parte di MAREVIVO S.r.l., la consegna dei prodotti si intende a piano strada.

10.7. La consegna non sarà eseguita ed il relativo contratto si intenderà risolto nel caso in cui il Cliente abbia scelto la modalità di pagamento in contrassegno e non provveda al pagamento. Resta fermo il diritto di MAREVIVO S.r.l. di avanzare richiesta di risarcimento danni.

10.8. In caso di ritardo nella consegna dei prodotti, il Cliente potrà effettuare eventuali reclami e/o, comunque, richiedere assistenza ai contatti indicati all'art. 13 delle presenti condizioni, al fine di richiedere la consegna dei prodotti ovvero il rimborso dell'importo pagato.

ART. 11

COSTI DI CONSEGNA

11.1. La consegna è completamente gratuita per gli ordini di importo pari o superiore ad € 20,00 (IVA inclusa), mentre per quelli di importo inferiore ad € 20,00 (IVA inclusa) MAREVIVO S.r.l. applica un contributo spese di spedizione pari a € 10,00.

ART. 12

RESPONSABILITA'

12.1. MAREVIVO S.r.l. garantisce il rispetto di tutte le norme di qualità e di conservazione dei prodotti esclusivamente fino al momento della consegna al Cliente; sono, quindi, escluse responsabilità relative al danneggiamento dei prodotti per impropria cura dopo l'avvenuta consegna.

ART. 13

RECLAMI E ASSISTENZA

13.1. Il Cliente potrà effettuare eventuali reclami sugli acquisti effettuati, contattando MAREVIVO S.r.l. mediante:

- Raccomandata a/r a MAREVIVO S.r.l., via Panoramica, s.n., (c.a.p. 73030) Castro (LE);
- E-mail, all'indirizzo info@mondomarevivo.com;
- Fax, al numero telefonico 0836 1950645.

13.2. Nella comunicazione di reclamo (scarica qui il modulo) il Cliente è tenuto a indicare la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica, ai quali desidera ricevere le comunicazioni.

13.3. I reclami verranno elaborati da MAREVIVO S.r.l. nel più breve tempo possibile e comunque entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla segnalazione.

13.4. MAREVIVO S.r.l. garantisce il servizio di assistenza ai Clienti dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00, mediante:

- E-mail, all'indirizzo ordini@mondomarevivo.com;
- Telefono o Messaggistica WhatsApp all'utenza +39 388 3908045.

ART. 14

DIRITTO DI RECESSO

14.1. In virtù degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente, che agisca come Consumatore, ha diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla ricezione dei beni acquistati, salvo che si tratti di beni rientranti tra quelli esclusi *ex lege* dal diritto di recesso e indicati all'art. 14.9.

14.2. Il diritto di recesso è validamente esercitato se il Consumatore, entro il predetto termine, dichiara a MAREVIVO S.r.l. di recedere dal Contratto, tramite una comunicazione scritta da inviare ai seguenti recapiti:

- Raccomandata a/r a MAREVIVO S.r.l., via Panoramica, s.n., (c.a.p. 73030) Castro (LE);
- E-mail, all'indirizzo ordini@mondomarevivo.com;

- Fax all'utenza 0836 1950645.

Il Cliente potrà, anche, utilizzare il modulo messo a disposizione sul sito (scarica qui), da inviare ai suindicati recapiti.

14.3. In caso di valido esercizio del diritto di recesso, MAREVIVO S.r.l. provvederà al rimborso di tutti i pagamenti che il Consumatore ha effettuato fino a quella data -con esclusivo riferimento all'ordine per il quale ha esercitato tale diritto- ivi compresi quelli di consegna, senza indebito ritardo e, comunque, non oltre 14 (quattordici) giorni da quello in cui MAREVIVO S.r.l. ha ricevuto la dichiarazione di recesso.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato per la transazione iniziale, salvo diversa espressa pattuizione.

In caso di pagamento in contrassegno, il rimborso verrà eseguito solo a mezzo bonifico bancario, per cui il Cliente dovrà fornire le coordinate bancarie da utilizzare (intestatario del conto, nome e indirizzo della Banca e IBAN).

In ogni caso, MAREVIVO S.r.l. non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

14.4. Il Consumatore dovrà spedire i beni o, comunque, effettivamente consegnarli a MAREVIVO S.r.l., presso la sede sita in (c.a.p. 73030) Castro (LE), alla via Panoramica, s.n., senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal quello in cui ha, efficacemente, esercitato il diritto di recesso dal Contratto.

14.5. Il Cliente, dalla ricezione del bene e fino alla effettiva riconsegna, è tenuto a rispettare ed a garantire la corretta conservazione del prodotto, come indicata nella relativa scheda tecnica, anche mediante l'adozione di idonee modalità di spedizione.

14.6. Le spese di conservazione e di restituzione dei Prodotti sono a carico del Consumatore (art. 57, comma 1, del Codice del Consumo).

14.7. Ai sensi dell'art. 56, comma 3, del Codice del Consumo, è facoltà di MAREVIVO S.r.l. trattenere il rimborso dei pagamenti, finché non abbia ricevuto i Prodotti.

14.8. Il diritto di recesso si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto, qualora il Prodotto sia composto da più componenti o parti, non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del Prodotto acquistato.

Il Cliente è, inoltre, responsabile della diminuzione del valore dei beni che sia conseguenza di una loro manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi.

14.9. Ai sensi dell'art. 59 d.lgs. n. 206/2005, il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

- a. fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- b. fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- c. fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- d. fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- e. fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni.

Con riferimento ai casi di esclusione del recesso sopra elencati, il Cliente è informato ed accetta che per Prodotti che *“rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente”* si intendono, ai sensi dell’art. 62 della Legge 27/2012, i seguenti beni:

- a. prodotti agricoli, ittici e alimentari preconfezionati che riportano una data di scadenza o un termine minimo di conservazione non superiore a sessanta giorni;
- b. prodotti agricoli, ittici e alimentari sfusi, comprese erbe e piante aromatiche, anche se posti in involucro protettivo o refrigerati, non sottoposti a trattamenti atti a prolungare la durabilità degli stessi per un periodo superiore a sessanta giorni.

14.10. Al Cliente che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, non è riconosciuto alcun diritto di recesso, né legale, né contrattuale.

ART. 15

MODALITA' DI ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO

15.1. Ai sensi dell’art. 12 del d.lgs. 70/2003, MAREVIVO S.r.l. informa il Cliente che ogni ordine inviato verrà conservato in forma digitale e/o cartacea a tempo indeterminato sul server che compone il sito web e/o presso la sede della società secondo criteri di riservatezza e sicurezza. Maggiori informazioni potranno essere richieste contattando il seguente indirizzo e-mail info@mondomarevivo.com.

ART. 16

GARANZIE DEL VENDITORE

16.1. MAREVIVO S.r.l. è il titolare del prodotto posto in vendita, del quale garantisce l'autenticità, la legittima provenienza e la conformità rispetto alle informazioni pubblicate sul sito.

MAREVIVO S.r.l. è responsabile della legittimità e conformità del prodotto posto in vendita rispetto alle vigenti normative italiane ed europee e dichiara di essere in possesso di tutti i requisiti previsti dalle vigenti normative.

In caso di difetto di conformità accertato del prodotto, nei limiti temporali previsti dalla vigente normativa, MAREVIVO S.r.l. sarà tenuto al ripristino della conformità dello stesso senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

ART. 17

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1. I contratti conclusi con MAREVIVO S.r.l., attraverso il sito web, sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nel rispetto della normativa italiana. La lingua a disposizione per concludere il contratto è l'italiano.

17.2. Il contratto, per quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, è disciplinato dalla legge italiana.

17.3. Per la risoluzione di eventuali controversie civili derivanti dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto, se il Cliente è un Consumatore -ai sensi del Codice del Consumo- sarà competente, in via esclusiva, il foro del suo comune di residenza o di domicilio, se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Lecce.

ART. 18

RISOLUZIONE ALTERNATIVE DELLE CONTROVERSIE DEI CONSUMATORI (ADR E ODR)

18.1. Secondo l'art. 49, co. 1, lett. V, del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica.

La procedura può essere avviata qualora il Consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, non abbia ricevuto risposta entro 45 (quarantacinque) giorni ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente.

Il Cliente, che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica, è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo conciliazione@consorzionetcomm.it o al numero di fax 02/87181126.

Per maggiori informazioni si rimanda a:

http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl

In ottemperanza della normativa comunitaria si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online.